

Генеральний директор ТОВ «РЦ НЕОПОЛІС»

\_\_\_\_\_Аліна Білошкурська

Директор операційний ТОВ «РЦ НЕОПОЛІС»

\_\_\_\_\_Катерина Сержан

## ПРАВИЛА

### надання послуг розважального центру «NEOPOLIS»

#### 1. Загальні положення

1.1. Розважальний центр «NEOPOLIS» (далі – Розважальний центр) – це тематичний високотехнологічний парк розваг, розташований за адресою: м. Київ, вул. Кільцева дорога, 1; ТРЦ Respublika Park.

1.2. Оператор Розважального центру «NEOPOLIS» (далі – оператор) – ТОВ «РЦ Неополіс» (юридична особа ЄДРПОУ 43989806), що належним чином зареєстрована та діє відповідно до законодавства України, місцезнаходження: 03191, місто Київ, Кільцева дорога, будинок 1., ПІН 439898026552.

1.3. Відвідувач – кожна особа, яка знаходиться в Розважальному центрі. Відвідувачем визнається кожна особа, яка у встановленому оператором порядку придбала ігрову картку Розважального центру та поповнила баланс картки, отримала дозвіл або потрапила іншими встановленими оператором способами в Розважальний центр.

1.4. Ці правила встановлюють:

- порядок обслуговування відвідувачів (надання послуг) в Розважальному центрі,
- обов'язкові вимоги до відвідувачів в області безпеки, та інші вимоги,
- права, обов'язки та межі відповідальності оператора і відвідувачів Розважального центру.

Правила Розважального центру складені в цілях забезпечення приємного відпочинку кожного відвідувача, створення гарного настрою в Розважальному центрі, уникнення непорозумінь, травм або нанесення іншого збитку.

1.5. Ці Правила розповсюджуються на всіх відвідувачів Розважального центру. Кожен відвідувач зобов'язаний дотримуватись вимог, встановлених цими Правилами.

1.6. Право користуватися послугами, що надаються в Розважальному центрі, відвідувач отримує після придбання ігрової картки Розважального центру та поповнення її балансу, отримання дозволу або іншими встановленими оператором способами. Умови придбання ігрової картки Розважального центру та інші пов'язані з цим умови встановлюються цими Правилами.

1.7. Кожен відвідувач, що знаходиться на території Розважального центру та користується його послугами, автоматично підтверджує, що він ознайомився з **Правилами Розважального центру і зобов'язується беззастережно їх дотримуватись.**

## **2. Визначення**

2.1. **Атракціон** - пристрій або комбінація пристроїв, які пересувають або спрямовують відвідувача (відвідувачів) заданою траєкторією або в певній зоні з метою розваги, або інші пристрої, використовувани в місцях дозвілля населення для розваги й активного відпочинку.

2.2. **Атракціон видовий** - атракціон, що розважає відвідувача видовими ефектами.

2.3. **Атракціон дитячий** - атракціон, спеціально розроблений для дітей молодших 10 років.

2.4. **Атракціон ігровий** - атракціон, що розважає відвідувачів грою або діяльним заняттям.

2.5. **Атракціон сімейний** - атракціон, комфортний для поїздок дітей і дорослих.

2.6. **Атракціон надувний** - атракціон, складовою частиною якого є гнучка оболонка, наповнена повітрям.

2.7. **VR атракціон** – це комплекс віртуальної реальності, що складається з комплекту декількох гаджетів (платформа, шолом, окуляри, кермо), що імітують повною мірою відчуття від таких популярних розваг, як катання на атракціонах, лазертаг, шутери, квести.

2.8. **Автодром** - атракціон з транспортними засобами, розташованими в спеціально обладнаній зоні, та керованими відвідувачами.

2.9. **Вежа** - атракціон з поступальним переміщенням пасажирських модулів (посадкових місць) вертикальними напрямними.

2.10. **Карусель** - катальний атракціон, пасажирські модулі (посадкові місця) якого переміщуються круговою траєкторією навколо дійсної або уявної осі, розташованої вертикально, похило або зі змінним кутом нахилу.

2.11. **Гойдалка** - обладнання, що приводиться в рух відвідувачем, який перебуває нижче шарніра, щодо якого здійснюється хитання.

2.12. **Качалка** - атракціон, посадкові місця якого розгойдуються на опорних елементах.

2.13. **Оператор атракціону** - працівник, призначений суб'єктом господарювання і відповідальний за керування атракціоном, якщо атракціон доступний для відвідувачів.

2.14. **Атракціонний комплекс** - відкрита територія або закрите приміщення з установленими там атракціонами й обладнанням, що відноситься до них (кабіна оператора, огороження, розподільний щит тощо).

2.15. **Посадкове місце** - сидіння (крісло) або площадка, призначена для розташування на атракціоні одного відвідувача, що забезпечує опору тіла в положенні сидячи, стоячи або лежачи.

2.16. **Гірка** - конструкція з похилою поверхнею ковзання, якою відвідувач (дитина) спускається донизу під дією сили тяжіння.

2.17. **Обладнання ігрового майданчика** - обладнання, з яким або на якому діти можуть грати на майданчиках, індивідуально або групою, на свій розсуд і за правилами.

2.18. **Ударопоглинальне покриття** - покриття майданчика з амортизаційною здатністю (піщане, ґрунтове, газонне, гумове, полімерне тощо).

2.19. **Ігрова зона** - простір, у якому встановлене обладнання забезпечує безпеку дітей.

2.20. **Пристрої фіксації** - складові частини атракціону (наприклад, сидіння, підніжки, поручні, дуги безпеки, штанги, паси тощо), призначені для унеможливлення переміщень відвідувачів з необхідної зони атракціону, що виникають унаслідок дії сил, які виникають під час роботи атракціону, або поведіння самого відвідувача.

2.21. **Ігровий майданчик** – спеціально облаштований м'яким гральним обладнанням простір, багаторівневий лабіринт та ін.гральні елементи. На дитячому ігровому майданчику діють вікові та ростові обмеження.

### **3. Право користування послугами, що надаються в Розважальному центрі**

3.1 На території Розважального центру заборонено проводити будь-яку комерційну, торгову, рекламну або розважальну діяльність, а також вести професійну фото- та відеозйомку без відповідного письмового дозволу Адміністрації.

3.2 Відвідувачі на власний розсуд визначають час та тривалість перебування на території Розважального центру, але в межах офіційного часу роботи з 12.00 до 21.00 у будні дні та з 11.00 до 21.00 у вихідні дні.

3.3 Адміністрація залишає за собою право вживати заходи/заборонити знаходитись на території Розважального відвідувачам, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, порушують громадський порядок, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження Оператора і не дотримуються Правил відвідування. Адміністрація залишає за собою право викликати поліцію та/або службу охорони з метою приведення поведінки відвідувачів до загальноприйнятих норм або примусового виведення за територію Розважального центру.

3.4 З метою збереження безпеки та здоров'я гостей, та запобігання псування майна парку забороняється переміщатись на території Розважального центру на велосипедах, скутерах, роликівих ковзанах, самокатах будь-якого виду, та інших засобах індивідуального переміщення, а також переміщатись територією з візками супермаркету.

3.5 Забороняється відвідувати територію Розважального центру з домашніми тваринами.

3.6 Заборонено на всій території Розважального центру палити цигарки та еквівалентні електронні пристрої, вживати алкоголь та наркотичні речовини будь-якого виду.

3.7 Заборонено проносити на територію Розважального центру будь-яку вогнепальну та холодну зброю, легкозаймисті, токсичні та вибухові речовини, травматичну та пневматичну зброю.

3.8 Заборонено на території Розважального вживати їжу та напої окрім спеціально відведених для цього місць, а саме Ресторани Neoport та 80LVL.

3.9 Відвідувачі Розважального центру самостійно та на власний розсуд оцінюють ступінь ризику від перебування на території Розважального центру та атракціонах.

3.10 Адміністрація Розважального центру залишає за собою право припинити надання послуг відвідувачам на власний розсуд, а також у разі невиконання відвідувачами пунктів даних Правил.

3.11 Адміністрація Розважального центру не несе відповідальності за тимчасове припинення надання послуг на території центру по причинах виникнення технічних або надзвичайних ситуацій.

- 3.12 Адміністрація розважального центру не несе відповідальності за дітей, залишених без нагляду.
- 3.13 Адміністрація розважального центру не несе відповідальності за залишені без нагляду або загублені особисті речі відвідувачів парку.
- 3.14 Відвідувачам забороняється заходити до технічних, службових та спеціальних приміщень, що не відносяться до громадських місць відвідування.
- 3.15 Відвідувачі зобов'язані дотримуватись правил та вимог з безпечної експлуатації атракціонів, ігрових майданчиків, VR атракціонів, інтерактивних атракціонів, активних ігор, відео-ігор та призових апаратів. Для кожного атракціону та дитячого ігрового майданчику розроблені та діють правила, що відповідають вимогам та Правилам будови та безпечної експлуатації атракціонної техніки (від 01.03.2006). Відповідно до цих правил для кожного атракціону діють вікові, ростові та вагові обмеження. Інформація про обмеження користування атракціонами розміщена біля кожного атракціону або таку інформацію повідомляє працівник Оператора. Батьки самостійно визначають рівень безпеки атракціонів для дітей. Перед тим, як скористуватися послугами Розважального центру, Відвідувачі зобов'язані ознайомитися з Правилами, що діють на кожному атракціоні та Ігровому майданчику.
- 3.16 На ігровий майданчик «Спритна малеча-Техно арт» приймаються діти на зріст від 90 см до 120 см, без нагляду дорослого. Діти на зріст до 120 см, у присутності дорослого.
- 3.17 На ігровий майданчик «Хмарочос-Spider Web» приймаються діти на зріст від 100 см до 130 см, без нагляду дорослого.
- 3.18 На ігровий майданчик «NEO PLAY» приймаються діти на зріст від 120 см до 160 см.
- 3.19 Остаточне рішення про можливість відвідування ігрового майданчику або атракціону приймає оператор атракціону.
- 3.20 Обов'язково, перед входом на ігровий майданчик «Спритна малеча-Техно Арт», «Хмарочос-Spider Web», «NEO PLAY» необхідно зняти верхній одяг і взуття.
- 3.21 Дитина, що знаходиться на ігровому майданчику «Спритна малеча-Техно Арт», «Хмарочос-Spider Web», «NEO PLAY», обов'язково має бути в шкарпетках або колготках. Якщо дорослий присутній на ігровому майданчику «Спритна малеча-Техно Арт», йому потрібно в обов'язковому порядку одягнути бахіли. Дитина, що знаходиться на ігровому майданчику повинна бути в жилеті з відповідним номером, що зазначається в анкеті.
- 3.22 Під час перебування на ігровому майданчику «Спритна малеча-Техно Арт», «Хмарочос-Spider Web», «NEO PLAY», у дитини не повинні знаходитися сторонні предмети, а також жувальна гумка або цукерка в роті.
- 3.23 Дорослий зобов'язаний повідомити працівнику Оператора всю інформацію, необхідну для реєстрації дитини на ігровому майданчику «Спритна малеча-Техно Арт», «Хмарочос-Spider Web», «NEO PLAY» (ім'я дитини, дата його народження, Ф.І.О. батька, номер мобільного телефону) і заповнити основну частину реєстраційної форми (докладна інформація у Адміністратора).
- 3.24 Під час перебування дитини на ігровому майданчику «Спритна малеча-Техно Арт», «Хмарочос-Spider Web», «NEO PLAY», дорослий повинен знаходитися на території ТРЦ Respublikapark.

- 3.25 На ігровому майданчику «Спритна малеча-Техно Арт», «Хмарочос-Spider Web», «NEO PLAY», заборонено знаходитися дітям з психічними і інфекційними захворюваннями.
- 3.26 Оператор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю дитини на ігровому майданчику «Спритна малеча-Техно Арт», «Хмарочос-Spider Web», «NEO PLAY» у разі відсутності в цьому його провини.
- 3.27 При необхідності та/або за вказівкою Оператора при відвідуванні Розважального центру представляти персоналу Розважального центру згоду встановленої форми, підписану батьками або опікунами. Згода є одноразовою і дійсна тільки на одне відвідування Розважального центру, тобто кожного разу при відвідуванні Розважального центру слід представляти нову згоду батьків або опікунів. Підписавши реєстраційну форму, дорослий виражає свою згоду з Правилами, вказаними вище і підтверджує правильність вказаної інформації.
- 3.28 Адміністрація Оператора залишає за собою право вивести з ігрового майданчика або дитину, у разі його неадекватної поведінки без компенсації витрат.
- 3.29 Відвідувач не має права здійснювати посадку на атракціон без дозволу оператора.
- 3.30 У розважальному центрі діє правило живої черги на кожний сеанс послуги. Виключенням є відвідувачі, що придбали тайм-пакет Neo speed play, який дає можливість потрапляти на атракціони та ігрові майданчики, минаючи основну чергу.
- 3.31 Без черги Атракціоном та ігровим майданчиком може скористатись група Відвідувачів, що придбали EVENT пакет на святкування дня народження.
- 3.32 Верхній одяг приймається до Гардеробу тільки за наявності Ігрової карти Розважального центру.
- 3.33 До Гардеробу не приймаються: особисті речі, сумки, пакунки та ін.. у відповідності до Правил користування Гардеробом.
- 3.34 У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», Указу Президента України від 14 березня 2022 року № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 15 березня 2022 року № 2119-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Указу Президента України від 18 квітня 2022 року № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 21 квітня 2022 року № 2212-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», Указу Президента України від 17 травня 2022 року № 341/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 22 травня 2022 року № 2263-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», що значно впливає на можливість повноцінного надання послуг Оператором Розважального центру на період строку дії в країні воєнного стану при обслуговуванні відвідувачів (наданні послуг) в Розважальному центрі з використанням атракціонів:
- Neoplay
  - Спритна малеча

- Spider Web
- Хмарочос
- Crazy Walls
- Тут Батут
- Ігри чемпіонів

встановлені наступні додаткові правила та обмеження:

\*у випадку виникнення форс-мажорних ситуацій (у т.ч. але не обмежуючись у разі сповіщення про повітряну тривогу) та необхідності терміново покинути територію Розважального центру та атракціону, надання послуг негайно припиняється, послуга вважається наданою та оплачений час по картці не компенсується.

\*\* для отримання послуги батьки/супроводжуючи зобов'язані знаходитись поруч з ігровим майданчиком/атракціоном та у разі сповіщення про повітряну тривогу негайно забрати та вивести дитину з території Розважального центру та атракціону у визначене безпечне місце.

#### **4. Правила відвідування екстремальних атракціонів.**

4.1 До відвідування атракціонів допускаються особи, що відповідають правилам та нормам допуску, що вказані для кожного атракціону індивідуально, мають дотримуватись та виконувати інструкції працівників розважального центру. У разі відмови відвідувачем від виконання правил та інструкцій, отримати послугу та знаходитись на території розважального центру відвідувач не може.

4.2 З метою забезпечення безпеки гостей розважального центру під час відвідування атракціонів, працівник розважального центру має право заборонити користування атракціонною технікою в одязі, що може привести до травмування, а саме вільно звисаючі елементи одягу (шарфи, довгі хустинки, тощо), та у верхньому одязі.

4.3 Оператор розважального центру має право передчасно зупинити роботу атракціону при порушенні правил безпеки та відвідування атракціонів, а також, при не дотриманні правил відвідування атракціону відвідувачами Розважального центру.

4.4 Відвідування атракціону забороняється особам, що мають протипоказання до фізичних навантажень, які страждають захворюваннями: серцево-судинної системи, розладами вегетативної і центральної нервової системи, захворюваннями суглобів та кісток, хворобами хребта та опорно-рухового апарату, фотогенною епілепсією, респіраторними захворюваннями і висипами на шкірі. У разі приховування наявного захворювання всю відповідальність за допуск дитини/особисте відвідування на атракціони відвідувачі несуть особисто.

4.5 Атракціон забороняється відвідувати вагітним жінкам, що є протипоказанням щодо відвідування атракціонів.

4.6 Якщо відвідувач не впевнений у своєму фізичному/медичному стані, і хвороба не зазначена в наведеному вище списку, він повинен утриматися від відвідування атракціону.

4.7 Відвідування атракціонів забороняється в головних уборах та окулярах без додаткових засобів фіксації. Проносити на атракціон: тварин, парасольки, тростини, палиці, об'ємні чи гострі предмети, брати з собою дрібні предмети (мобільні телефони, монети, запальнички, фото- и відео апаратуру, запальнички, ключі, та т.п), відвідувати атракціон з їжею, жувальними гумками та напоями.

4.8 Працівники розважального центру не несуть відповідальність за шкоду спричинену здоров'ю, життю або майну відвідувачів, якщо це стало наслідком порушення правил відвідування постраждалим або іншим відвідувачем.

4.9 Відвідувачі несуть повну матеріальну відповідальність за шкоду спричинену обладнанню Розважального центру, що була здійснена навмисно чи з необережності, а також за шкоду спричинену іншим відвідувачам Розважального центру.

## **5. Вартість послуг, порядок оплати**

5.1. Ціни на послуги в Розважальному центрі встановлюються Оператором. Ціни на послуги представлені в касах Розважального центру і на інтернет-сайті

<http://neopolis.respublikapark.com.ua/>

5.2. У Розважальному центрі діють спеціальні акції та пропозиції. Порядок та вартість використання якими зазначено на інтернет-сайті <http://neopolis.respublikapark.com.ua/>

5.3. Відвідувачі можуть придбати ігрову картку та поповнити її баланс в касах Розважального центру, а також в кіосках самообслуговування.

5.4. Ціна ігрової картки становить 20,00 грн. Баланс ігрової картки можете бути поповнено на будь-яку суму.

5.5. Ігрова картка є безстроковою, накопичувальною та залишається назавжди її власнику.

5.6. У випадку, коли відвідувач повертає ігрову картку на касу, вартість картки не повертається.

5.7. В якості альтернативи відвідувач може придбати ігровий браслет та поповнити його баланс в касах Розважального центру.

5.8. Ціна ігрового браслету становить 20,00 грн. Баланс ігрового браслету можете бути поповнено на будь-яку суму.

5.9. Ігровий браслет є одноразовим. Залишковий баланс може бути консолідований з балансом ігрової картки.

## **6. Правила користування ігровими картками**

6.1. Ігрова картка призначена для оплати ігор на апаратах, атракціонах та Ігрових Майданчиках, VR атракціонах, інтерактивних атракціонах та активних іграх Розважального центру.

6.2. Придбання ігрової картки означає, що Відвідувач погоджується з правилами її користування та Договором публічної оферти.

6.3. Термін дії ігрової картки, придбаної в законному порядку у оператора-касира не обмежений. Термін дії ігрового браслету залежить від часових параметрів тайм-пакету.

6.4. Для поповнення балансу ігрової картки і отримання інформації про залишок коштів, звертайтеся до касира. Баланс може бути поповнений на будь-яку суму.

6.5. Повернення грошових коштів з ігрової картки не проводиться. Повернення грошових коштів з ігрового браслету не проводиться.

6.6. Ігрова картка може бути передана іншій особі. Ігровий браслет не може бути переданий іншій особі.

6.7. Однією ігровою картою може бути сплачено необмежену кількість ігор для будь-якої кількості відвідувачів за умови позитивного балансу ігрової картки.

6.8. У разі втрати ігрової картки, її може бути відновлено у разі наявності анкетних даних відвідувача. У разі відсутності анкетних даних ігрова картка не відновлюється.

6.9. У разі пошкодження ігрова картка може бути відновлена за заявою відвідувача.

6.10. Баланс ігрової картки (гривень, бонусів) не може бути перерахований на іншу ігрову магнітну картку.

6.11. На території Розважального центру діють тайм-пакети. Тайм-пакети продаються виключно за умовами постійно діючих пакетних пропозицій: Neopolis happy hours, Neopolis standart, Neo Baby, Neopolis Ultra, Neo speed play, Neopolis Family, Hyper Neo Play, Sociality, а також за умовами акційних пропозицій, приурочених з нагоди Свят.

Детальна інформація щодо вартості та механіки використання тайм-карток, приурочених до Свят, знаходиться на касах парку та інтернет-сайті.

Одна тайм-картка діє на 1 Відвідувача. До кожної картки додається ідентифікуючий браслет, який не може бути переданий іншій особі.

6.12. В Розважальному центрі працюють ігрові автомати, які видають призові квитки. Перелік таких автоматів можна дізнатися у оператора-касира. Один квиток – один бал.

6.13. Отримані призові квитки, шляхом введення їх в білетоприймач, трансформуються в бонуси і зараховуються на ігрову картку відвідувача за пропорцією: Один призовий квиток – один бонус.

6.14. Бонуси не підлягають обміну на гроші.

6.15. Бонуси підлягають обміну на Товари, що експонуються в магазині WIN BOX. Вартість товару зазначається на цінниках.

6.16. Адміністрація Розважального центру залишає за собою право обмежувати список ігрових автоматів, які видають призові квитки. Інформацію про такі ігрові автомати надає оператор-касір (детальніше – див. у пункті 12).

6.17. Відвідувач має право обміняти наявні на його ігровій картці бонуси на товари, еквівалент вартості товарів в бонусах можна дізнатися в магазині WIN BOX і визначається самостійно Адміністрацією Розважального центру на власний розсуд.

6.18. При обміні бонусів на товари, вартість яких перевищує 39 000,00 балів, передбачається його продаж за ціною 1,00 грн.

6.19. Адміністрація Розважального центру залишає за собою право змінювати умови використання бонусів в односторонньому порядку, інформація про зміни доступна на інформаційних стендах та на інтернет-сайті.

6.20. На території розважального центру діють артефакти.

6.21. Артефакти є бонусною винагородою за проходження спринт-змагань. Кожен з артефактів використовується в механіках програм лояльності. Подробиці використання розміщено на інтернет сайті та на касах парку.

6.22. Кожен з Артефактів може бути монетизовано у наступну кількість бонусів:

1 Vitranum = 15 бонусів

1 Wanderus = 10 бонусів

1 Actony = 10 бонусів

6.23. Артефакти можуть бути зараховані на баланс ігрової картки у пропорції, наведеній в пункту 5.22.



6.24. Артефакти можуть бути використані в ресторанах розважального центру, але не більше 35% від суми чеку.

## **7. Права та обов'язки відвідувачів**

### *7.1. Відвідувач має право:*

7.1.1. Ознайомитися з цими Правилами до початку користування послугами, що надаються Розважальним центром.

7.1.2. Користуватися послугами Розважального центру після придбання ігрової картки та поповнення її балансу, або іншими встановленими оператором способами.

7.1.3. Вимагати відшкодування оператором понесеного відвідувачем збитку в порядку, встановленому в цих правилах і чинному законодавстві України.

7.1.4. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам відвідувача, він має право звернутися до працівників оператора, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась. Якщо відвідувач не звертається до працівників оператора, то оператор має право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій відвідувача.

### *7.2. Відвідувач зобов'язується:*

7.2.1. Знаходячись в Розважальному центрі і користуючись послугами, що надаються в ньому, дотримуватись встановлених в цих Правилах вимог і рекомендацій.

7.2.2. Виконувати вказівки представників оператора щодо дотримання в Розважальному центрі вимог по безпеці і цих Правил.

7.2.3. Відвідувачі зобов'язані з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших відвідувачів та роботі працівників оператора.

7.2.4. Відвідувачам забороняється заходити в службові та/або технічні приміщення Розважального центру.

## **8. Права та обов'язки Оператора**

### *8.1. Оператор має право:*

8.1.1. Не допускати в розважальний центр осіб, поведінка яких може порушити порядок Розважального центру, представляти загрозу для безпеки інших відвідувачів, санітарно-гігієнічного стану Розважального центру і/або може вступати в суперечність з прийнятим в суспільстві нормами поведінки.

8.1.2. Не допускати в Розважальний центр осіб, якщо вони не згодні дотримуватись цих Правил або не розуміють їх.

8.1.3. У будь-який час змінювати перелік послуг і/або вартість послуг, що надаються в Розважальному центрі на них без попереднього попередження.

8.1.4. Вживати заходів щодо виведення з Розважального парку відвідувачів, які порушують правила Розважального центру.

8.1.5. Оператор володіє виключним правом на публікацію фото та відеоматеріалів, які зняті в Розважальному центрі. Відвідувач, який бажає здійснити публічну демонстрацію фотоматеріалів та відеоматеріалів, знятих в розважальному центрі, може це зробити лише маючи письмовий дозвіл Оператора.

8.1.6. Оператор має право вживати заходи, та викликати представників правоохоронних органів щодо заборони знаходитись на території Розважального центру відвідувачів які перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо відвідувачів, які не реагують на зауваження персоналу Оператора і не дотримуються умов цих Правил .

8.1.7. В односторонньому порядку вносити зміни в ці Правила.

8.2. *Оператор зобов'язується:*

8.2.1. Надавати відвідувачам послуги в Розважальному центрі з дотриманням відповідних вимог нормативних правових актів України і положень цих Правил.

8.2.2. Розмістити біля кожного атракціону, ігрового автомату інструкцію щодо користування таким атракціоном та ігровим автоматом, а за потреби провести усний інструктаж щодо порядку користування атракціонами та ігровими автоматами.

8.2.3. Організувати нагляд за дотриманням відвідувачами правил користування атракціонами та ігровими автоматами, Дитячими ігровими майданчиками, з метою уникнення можливості спричинення травм, пошкодження майна Оператора.

## **9. Рекомендації відвідувачам**

9.1. Адміністрація Розважального центру рекомендує відвідувачам, що планують своє дозвілля в Розважальному центрі, переконатися в тому, що стан їх здоров'я дозволяє користуватися послугами, що надаються в ньому.

9.2. З урахуванням різноманітності розваг, які пропонуються в Розважальному центрі, а також з урахуванням фізичного або психічного стану конкретних відвідувачів, певні види розваг відвідувачам можуть бути не рекомендовані.

9.3. Відвідування Розважального центру дітям до 13 років дозволяється тільки у супроводі дорослих.

9.4. Відвідувачі зобов'язані самостійно оцінювати ступінь ризику при відвідуванні атракціонів, дитячих ігровий майданчиків залежно від стану Вашого здоров'я і здоров'я Вашої дитини, а також індивідуальних особливостей;

9.5. Звертайте увагу на обмеження за віком, вагою, зростом. Особливо це стосується випадків користування атракціонами, ігровими майданчиками.

9.6. Обов'язково ознайомлюйтеся з правилами безпеки відвідування кожного атракціону та ігрового майданчика.

9.7. За збереження особистих речей відвідувачів, залишених в шафках дитячих ігрових майданчиках, залишених без нагляду або загублених по необережності (необачності), адміністрація і працівники Розважального центру відповідальності не несуть;

9.8. Щоб уникнути нещасних випадків при катанні на атракціонах рекомендуємо використовувати всі наявні елементи безпеки і страхувальні дуги, не затримувати рухомі елементи атракціонів під час їх роботи, не торкатися рухомих частин атракціону руками, не вставати з місця, не переміщатися під час руху.

## **10. У Розважальному центрі суворо забороняється**

- 10.1. Залізати на атракціони, поручні, декорації або іншим способом завдавати збитку інвентарю, що знаходиться в Розважальному центрі;
- 10.2. Приносити в Розважальний центр їжу або напої, а також скляні та гострі предмети;
- 10.3. Палити;
- 10.4. Знаходитися в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 10.5. Приносити та розпивати алкогольні напої;
- 10.6. Порушувати громадський порядок;
- 10.7. Смітити на території Розважального центру;
- 10.8. Кататися на роликах або скейтборді, велосипеді, самокаті.
- 10.9. Несанкціоноване поширення друкарсько-поліграфічної продукції;
- 10.10. Проносити вибухові речовини, холодну і вогнепальну зброю.
- 10.11 Для уникнення випадків травмування відвідувачів, забороняється завозити на територію Розважального центру візки для покупок та візки для катання дітей, що надаються у прокат.

### **11. У Розважальному центрі забороняється знаходитися**

- 11.1. Особам, що хворіють інфекційними, вірусними або іншими заразними захворюваннями, а також особам з відкритими ранами і/або іншими порушеннями здоров'я, які можуть викликати загрозу для здоров'я і/або життя самої особи або інших відвідувачів;
- 11.2. Особам, які знаходяться під впливом алкоголю, наркотичних або психотропних речовин.
- 11.3. Персонал розважального центру має право видворити нетверезого відвідувача з Розважального центру;
- 11.4. Відвідувачам з тваринами.
- 11.5. Особи із слабким здоров'ям (серцеві захворювання, травми голови або ін.) не повинні користуватися екстремальними атракціонами, оскільки це може привести до негативних наслідків.

### **12. Відповідальність**

- 12.1. Відвідувач, який заподіяв збиток розважальному центру, майну та/або здоров'ю інших відвідувачів, несе відповідальність в порядку, встановленому чинним законодавством України. За збиток, який нанесений неповнолітніми особами та/або особами з недугою, відповідальність несуть їх батьки або опікуни.
- 12.2. Батьки неповнолітніх осіб, їх опікуни або інші супроводжуючі їх дієздатні особи несуть відповідальність за ознайомлення неповнолітніх осіб та/або осіб з недугою, які прийшли в Розважальний центр разом з ними з правилами Розважального центру і за дотримання ними даних Правил.
- 12.3. Відвідувач, який в Розважальному центрі понесе майновий та/або немайновий збиток, повинен негайно повідомити про це адміністратору розважального центру із зазначенням місця, часу і обставин події. Якщо відвідувач не дотримує даних умов, заявлені їм пізніше претензії не розглядаються.
- 12.4. Оператор не розглядає претензій відвідувача і не несе відповідальності за нанесений відвідувачеві в Розважальному центрі майновий та/або немайновий збиток, якщо відвідувачем не дотримувався вимог і рекомендацій оператора та цих Правил.
- 12.5. Оператор не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана відвідувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість відвідувача

або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов відвідувачем і/або третіми особами цих Правил.

### **13. Правила користування гардеробом.**

13.1 Відвідувачі Розважального центру зобов'язані залишати верхній одяг у спеціально обладнаному для цього гардеробі, в порядку живої черги та у період роботи гардеробу. Прийняття одягу до гардеробу можливе при пред'явленні ігрової картки розважального центру та сплати за кожного відвідувача по 1 грн.

До гардеробу приймається верхній одяг на зберігання, але усі особисті речі (будь то гаманець, ключи, мобільні телефони та ін.) залишатись у кишенях не повинні. За залишені у гардеробі цінні речі Оператор Розважального центру відповідальності не несе.

13.2 Працівник гардеробу має право відмовити у прийнятті одягу в разі, якщо верхній одяг брудний, мокрий, з неприємним запахом.

13.3 Працівник гардеробу видає номерний жетон при прийнятті верхнього одягу чи речей до гардеробу з урахуванням 1 одиниця одягу або 1 річ до камери схову на 1 номерний жетон. Одяг повертається власникові лише при пред'явленні номерного жетону Розважального центру.

13.4 До гардеробу не приймаються візки, коляски, самокати, велосипеди, домашні тварини, особисті пакунки габарити яких не відповідають розмірам комірок камери схову гардеробу.

13.5 До камери схову гардеробу приймаються змінне взуття лише запаковане у пакет. Без пакету взуття у камеру схову не приймається.

13.6 До гардеробу не приймаються напої та продукти харчування у будь-якому вигляді.

### **14. Правила відвідування РЦ «NEOPOLIS» під час карантинних обмежень у зв'язку з COVID-19.**

14.1 Під час відвідування Розважального центру відвідувачі повинні дотримуватись норм та заходів карантинних обмежень, що діють на території України відповідно до законодавства.

14.2 Задля особистої безпеки та здоров'я відвідувачі повинні знаходитись на території Розважального центру виключно у захисних масках виконуючи норми карантинних обмежень під час епідемії COVID-19.

14.3 Дотримуйтесь соціальної дистанції – мінімум 1,5 метри один від одного. Користуючись ескалатором дотримуйтесь дистанції у 2 сходинки.

14.4 Протягом дня на території Розважального центру проводяться заходи з дезінфекції обладнання та устаткування, що може викликати певні незручності, але є необхідними заходами щодо відвідування парку згідно карантинним обмеженням.

14.5 Відвідувачі Розважального центру повинні регулярно проводити дезінфекцію рук для безпечного відвідування атракціонів.

### **15. Категоризація ігрового обладнання**

№	Найменування послуги	Ціна,будні,грн.	Ціна,вихідні та свята,грн.	Тривалість
	<b>Екстремальні атракціони</b>			
1.	Шалені перегони	135,00	155,00	1 сеанс 2хв. 8 сек.
2.	Нео Дроп	100,00	120,00	1 сеанс 2,5 хв.
3.	Сплеш	120,00	150,00	1 сеанс 5 хв.
4.	Колесо часу	100,00	120,00	1 сеанс безлім.
5.	Віар Клашер	100,00	120,00	1 сеанс 5 хв.
6.	Плазматрон	90,00	100,00	1 сеанс 2 хв.
7.	Меджік Байкс	90,00	100,00	1 сеанс 3 хв.
8.	Лупстер	100,00	120,00	1 сеанс 3 хв.
9.	Дикі джунглі	90,00	100,00	1 сеанс 2,5 хв.
	<b>Ігрові майданчики</b>			
10.	Нео Плей	135,00	150,00	1 сеанс 60 хв
11.	Спайдер Веб	135,00	150,00	1 сеанс 60 хв.
12.	Хмарочос	135,00	150,00	1 сеанс 60 хв.
13.	Спритна малеча	135,00	150,00	1 сеанс 60 хв.

14.	Техно Арт	135,00	150,00	1 сеанс 60 хв.
	<b>Активні Ігри</b>			
15.	Крейзі Волс	100,00	120,00	1 сеанс 60 хв.
16.	Тут Батут	80,00	100,00	1 сеанс 30 хв.
17.	Ігри чемпіонів	100,00	120,00	1 сеанс 30 хв.
	<b>Інтерактивні атракціони</b>			
18.	Автошкола	100,00	120,00	1 сеанс 5 хв.
19.	Топ Ап	70,00	80,00	1 сеанс 5 хв.
20.	Джампер	75,00	85,00	1 сеанс 5 хв.
21.	Місія нездійсненна	75,00	85,00	1 сеанс 2 хв.
22.	Хел Мотел	100,00	120,00	1 сеанс 15 хв.
	<b>VR- атракціони</b>			
23.	Віар Кідс	95,00	110,00	1 сеанс 1,5 – 5 хв.
24.	Мега Віар	95,00	110,00	1 сеанс 1,5 – 15 хв.
25.	Битва Джедаїв	95,00	110,00	1 сеанс 3 хв.
26.	Віар Арена	95,00	110,00	1 сеанс 1,5 хв.

27.	Віар Ураган	100,00	120,00	1 сеанс 3-4 хв.
28.	Віар Парадроп	100,00	120,00	1 сеанс 2 хв.
	<b>Ігрові Апарати</b>			
29.	Alien Boogey Patrol	45,00	50,00	1 сеанс
30.	Big Bug Blaster	45,00	50,00	1 сеанс
31.	SB Cobra Blue	45,00	50,00	1 сеанс
32.	Hello Kity Happy Car	45,00	50,00	1 сеанс
33.	Wild boat	45,00	50,00	1 сеанс
34.	Princess Fairy Tales	45,00	50,00	1 сеанс
35.	Mini Race Adventure	45,00	50,00	1 сеанс
36.	Space Adventure Tek	45,00	50,00	1 сеанс
37.	Fun Copter	45,00	50,00	1 сеанс
38.	Crazy Glider	45,00	50,00	1 сеанс
39.	Adventure bike	45,00	50,00	1 сеанс
40.	Race car	45,00	50,00	1 сеанс

41.	Go Go Pony	45,00	50,00	1 сеанс
	Redemption games (преміум редемшн ігри)			
42.	Monster Drop X-Treme	80,00	90,00	1 сеанс
43.	Big Bass Wheel Pro	75,00	85,00	1 сеанс
44.	Treasure Quest	65,00	75,00	1 сеанс
45.	Monopoly Roll N Go 11 ft	65,00	75,00	1 сеанс
46.	Ticket Monster	75,00	85,00	1 сеанс
47.	SPIN-N-WiN	65,00	75,00	1 сеанс
48.	Hypernova	50,00	60,00	1 сеанс
49.	Wheel of fortune	50,00	60,00	1 сеанс
50.	Ticket Circus 3 Play	130,00	150,00	1 сеанс
51.	Pixel Chase	70,00	80,00	1 сеанс
52.	Wizard of Oz.	130,00	150,00	1 сеанс
53.	Tonns of tieckets	100,00	120,00	1 сеанс
	Redemption games (редемшн ігри)			



54.	Willy Crash	50,00	60,00	1 сеанс
55.	Grand Piano Keys	50,00	60,00	1 сеанс
56.	Snowball Toss + Marquee	50,00	60,00	1 сеанс
57.	Whack A Clown	50,00	60,00	1 сеанс
58.	ICEBALL FX	50,00	60,00	1 сеанс
59.	Quick drop	50,00	60,00	1 сеанс
60.	Tight Rope 2 Players	70,00	80,00	1 сеанс
61.	PAC-MAN BASKET	50,00	60,00	1 сеанс
62.	Super Sonic Kids Basketball	50,00	60,00	1 сеанс
63.	Super Sonic Basketball	50,00	60,00	1 сеанс
	VIDEO GAMES (відео- ігри )			
64.	Air FX	45,00	50,00	1 сеанс
65.	TORNADO AirHokey	45,00	50,00	1 сеанс
66.	MICRO AIR FX	45,00	50,00	1 сеанс
67.	NERF ARCADE	50,00	60,00	1 сеанс

68.	Super Bike 3	50,00	60,00	1 сеанс
69.	Nitro Trucks	50,00	60,00	1 сеанс
70.	ATV SLAM	50,00	60,00	1 сеанс
71.	Storm Racer Motion	50,00	60,00	1 сеанс
72.	House Of The Dead Scarlet Dawn	50,00	60,00	1 сеанс
73.	Outnumbered	50,00	60,00	1 сеанс
74.	Transformers: Shadows Rising	50,00	60,00	1 сеанс
75.	Cruis'n Blast Arcade	50,00	60,00	1 сеанс
76.	Halo Fireteam Raven (2 players)	50,00	60,00	1 сеанс
77.	SEGA TARGET BRAVO: OPERATION GHOST 55" DX THEATER	50,00	60,00	1 сеанс
	Кран - машини			
78.	42" Jewelry Crane	50,00	60,00	1 сеанс
79.	60" WINNER EVERY TIME	75,00	85,00	1 сеанс
80.	Grab N Win Double 60" Crane	75,00	85,00	1 сеанс
81.	Tons of Tickets + Optional Marquee 22 inch (complete)	100,00	120,00	1 сеанс

82.	E-Claw 900	75,00	85,00	1 сеанс
83.	Big One Extreme II	125,00	135,00	1 сеанс
84.	Кран - машини King Size	125,00	135,00	1 сеанс
	<b>Тайм-пакети</b>			
85.	"Happy hours Щасливі години"	Тимчасово не продається	Тимчасово не продається	1 персона, 2 години
86.	"Neopolis standart Neopolis стандарт "	600,00	Не діє	1 персона, 3 години
87.	"Neo Baby Нео бейбі"	500,00	Не діє	1 персону, 2 години
88.	"Neopolis Ultra Neopolis Ультра"	850,00	Не діє	1 персона, 3 години
89.	"Neo speed play Neopolis спід плей"	Не діє	1 900,00	1 персона, цілий день
90.	"Neopolis Family Neopolis сімейний"	Не діє	4 000,00	4 персони, 4 години
91.	«Birthday Person» (за умови наявності свідоцтва про народження)	300,00	300,00	1 персона, 2 години
92.	Sociality (пн,вівт)	1,00	Не діє	1 персона, 3 години
93.	Sociality (пн, вівт)	500,00	Не діє	1 персона, 3 години
	Товари в асортименті, в т.ч			

94.	Шкарпетки в асортименті	45,00	—	Пара.
95.	Словник Неологізмів	20,00	20,00	Шт.
96.	Ліфлет Буклет	25,00	25,00	Шт.
97.	Послуга РЦ	20,00	20,00	Шт.
98.	Послуга ІД	20,00	20,00	Шт.
99.	Пакет п.е	5,00	5,00	Шт.