

## Додаток №5

до Правил ТРЦ, затверджених Наказом  
ТОВ «ТРЦ РЕСПУБЛІКА» № 4/ОД від  
«16» вересня 2022 року

### ІНСТРУКЦІЯ

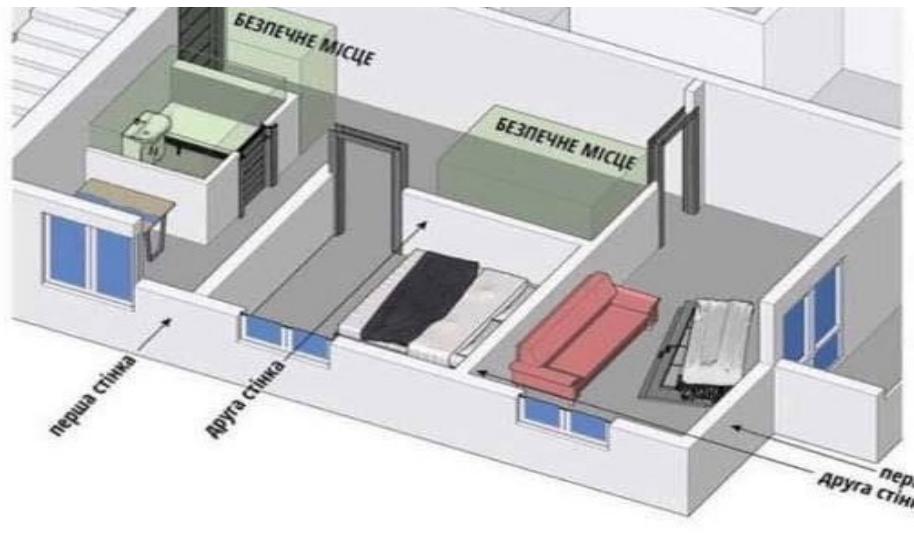
#### ПРО ДІЇ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ ВОЄННОГО ХАРАКТЕРУ

для адміністративного та чергового персоналу ТОВ «ТРЦ РЕСПУБЛІКА», працівників служби охорони, та персоналу суб'єктів господарювання, що провадять свою діяльність на території багатofункціонального торговельно-розважального комплексу під комерційною назвою **RESPUBLIKA PARK** (надалі також – ТРЦ)

1. **Загальні організаційні заходи, яких повинні вжити орендарі (суборендарі) Приміщень в ТРЦ для підготовки до надзвичайних ситуацій воєнного характеру:**
  - 1.1. Визначте місце збору всіх співробітників під час надходження сигналу «Повітряна тривога» чи оголошення евакуації з будівлі ТРЦ: або службовий вихід, або рампа, або двір, або місце укриття. Це дозволить перевірити, чи всі виконали дії під час евакуації;
  - 1.2. Перевірте наявність та комплектацію аптечок у Приміщенні, яке ви орендуєте;
  - 1.3. Перевірте знаходження на місцях вогнегасників;
  - 1.4. Перевірте справність вимикачів, тумблерів, засувок та ін. для швидкого вимкнення електроенергії, води. Визначте відповідального, який у разі початку військових дій проведе відключення систем.
  - 1.5. Організуйте (по можливості) наявність ліхтариків та батарей (акумуляторів) у Приміщенні;
  - 1.6. Проконтролюйте постійну наявність у кожного співробітника ємності 0,5 (або 0,3) л з питною водою.
  - 1.7. За окремою вимогою Адміністрації ТРЦ, Орендарі (Суборендарі) Приміщень, що мають входи (вітрини) на фасадній (зовнішній) стороні ТРЦ зобов'язані завчасно захистити (загородити, забарикадувати) вітражі, вікна та інші скляні поверхні, які не впливають на робочий процес. Окрім виходів, евакуаційних шляхів та проходів! Вид захисту, матеріали, зовнішній вигляд та ін. повинні відповідати вимогам Адміністрації ТРЦ.
2. **У разі надходження сигналу «Повітряна тривога»:**
  - 2.1. Співробітники охоронної служби зупиняють вхід відвідувачів, повідомляють їм про необхідність прямувати в місце укриття. Також перевіряють всі приміщення на відсутність відвідувачів чи персоналу, після чого слідує у місце укриття;

Важливо! Якщо на вході особа хоче сховатись від небезпеки у приміщенні ТРЦ - співробітники охоронної служби не повинні відмовляти такій особі у вході та спрямовувати її за вказівниками у безпечне місце межах ТРЦ;
  - 2.2. Персонал та відвідувачі ТРЦ зобов'язані швидко без паніки взяти свої речі, вийти з приміщення, спуститися по сходах (або ліфтом) на вулицю та прямувати в найближче укриття чи до станції метро «Теремки».
  - 2.3. Карта укриттів населення в місті Києві доступна у застосунку «Київ цифровий».
  - 2.4. Керівник структурного підрозділу/відповідальний Орендаря (Суборендаря) повинен по можливості перевірити відсутність працівників та інших осіб у приміщенні, закрити Приміщення та слідувати в укриття.
  - 2.5. Під час дії сигналу «Повітряна тривога» категорично заборонено знаходитись в галереї Торгівельно-розважального центру «Республіка», особливо поряд зі скляними поверхнями (скляні вітражі, світлові ліхтарі, тощо).
  - 2.6. У разі неможливості дістатися до укриття чи до станції метро «Теремки», в якості безпечнішого місця можливо діяти наступним чином:
    - спуститися в Паркінг, розташований на першому поверсі ТРЦ;
    - у разі неможливості своєчасно та безпечно дістатися до Паркінгу, потрібно ховатися:
    - у безпечні кімнати (приміщення) на поверсі без вікон, яке від небезпеки має відділятися щонайменше, двома стінами (**Правило двох стін**). Зазвичай це тамбур, коридор. Бажано поблизу евакуаційного виходу.

Наприклад:



- розміститися у внутрішньому сходовому майданчику – без вікон та зовнішніх стін. Слід сидіти на сходах, а не на підлозі у проході;
  - якщо немає внутрішньої кімнати або сходового майданчика, необхідно лягти на підлогу і закрити голову руками.
- 2.7. При повній евакуації та при можливості персоналу Орендарів (Суборендарів) необхідно здійснити відключення електрики, газу (за наявності), води, окрім чергового освітлення.
- 2.8. Під час дії сигналу «Повітряна тривога» при прямуванні до місць для укриття на території ТРЦ та під час знаходження в таких місцях, всі особи повинні зберігати спокій, не допускати паніки не штовхатися, повинні допомагати іншим та зобов'язані виконувати розпорядження Співробітників охоронної служби у разі надходження таких розпоряджень.
- 2.9. **Важливо:** Якщо в будівлю потрапив снаряд та/або почалася пожежа, необхідно провести евакуацію всіх осіб за межі будівлі ТРЦ.
- 2.10. Залишати укриття можна у випадках:
- після оголошення відбою Повітряної тривоги;
  - у випадках, передбачених п. 2.9. цієї Інструкції;
  - при загрозі обвалу будівлі.
- 2.11. Відновлення роботи магазинів (закладів) у Приміщеннях в ТРЦ проводиться після відміни сигналу «Повітряна тривога» за рішенням Орендарів (Суборендарів).

### 3. Навчання персоналу

- 3.1. Орендарі (Суборендарі) Приміщень в ТРЦ зобов'язані провести **Цільовий інструктаж** з усім залученим персоналом (штатний персонал, персонал клінінгового чи охоронного аутсорсу, тощо) згідно цієї Інструкції.

Поінформуйте персонал про евакуаційні виходи, про місце укриття, про алгоритм дій при оголошенні сигналу «Повітряної тривоги», про джерела, які містять інформацію щодо надання першої до медичної допомоги.

### 4. При виникненні відкритих бойових дій (повітряної атаки) в безпосередній близькості до ТРЦ:

- 4.1. негайно розпочати дії з евакуації людей до місць укриття. В першу чергу надається допомога жінкам, дітям, людям похилого віку та інвалідам. Проводиться перевірка наявності всіх працівників (персоналу).
- 4.2. Якщо персонал чи відвідувачі не встигають спуститися в укриття, необхідно користуватися **правилом «двох стін»**.
- 4.3. У разі загрози бомбардування та відсутності часу та/або можливості скористатися укриттям або правилом «двох стін» необхідно:
- впасти та за можливості відповзти під стінку, бажано в кут приміщення, **не навпроти вікон**.
  - падати та лежати потрібно обличчям вниз, руки зігнути під корпусом, ноги максимально зігнути, щоб після обрушення була можливість піднятися або посунутися. В положенні на боку або на спині піднятися ви **не зможете**.
  - падати і лежати потрібно з відкритим ротом та закритими очима, щоб захиститися від травмування.
  - після вибуху **зачекати не менше 1-2 хвилини** поки всі уламки не впадуть.

4.4. **Заборонено** виходити з **тимчасового** укриття до кінця бомбардування або обстрілу та припинення сигналу «Повітряна тривога» за виключенням випадків, передбачених п. 2.10 цієї Інструкції.

4.5. По можливості здійснюється відключення електрики, газу, води, крім чергового освітлення.

## 5. Якщо настає загроза обвалення будівлі:

5.1. Необхідно негайно вийти надвір, у протилежний бік від обстрілу. Намагатися дістатися найближчого бомбосховища, укриття, підвалу, поодинці або ланцюжком (**не групою, не натовпом**), дворами вздовж капітальних стін з протилежного від обстрілу боку будівлі.

## 6. При настанні тиші та відсутності небезпек:

6.1. **Відновлення роботи магазинів (закладів)** проводиться за спільним рішенням Орендарів (Суборендарів) та Адміністрації ТРЦ.

## 7. Якщо потрапили під обстріл (на лінію вогню) стрілецької зброї, необхідно:

- Впасти на підлогу, землю обличчям вниз. Закрити голову руками.
- Розвернутися ногами у бік обстрілу (зменшити площу можливого влучення).
- Відповзти від вікон чи вітрин, щоб не бути пораненим уламками скла.
- Постаратися відповзти за укриття (стіни, кут будівлі, металеве обладнання, тощо)
- Не піднімати голову.
- Не виглядати з вікон, навіть в разі затишшя в перестрілці.
- Не брати до рук зброю (автомати, пістолети, ножі, тощо)
- Не піднімати з підлоги (землі) невідомі предмети, боеприпаси, що не розірвалися, тощо.

## 8. При атаці фосфорними бомбами:

- Не торкайтеся руками частинок фосфору на шкірі або на одязі.
- Якщо є змога, занурте пошкоджену частину тіла у воду. Рясно поливайте або змочуйте водою шкіру та одяг там, де є краплі фосфору.
- Обережно зніміть одяг, краще прямо у воді або продовжуючи поливати водою. Використовуйте пінцет або щось, чим можна зняти фосфор і обпалені частини одягу.
- Рану обробіть содовим розчином: 1 чайна ложка на 1 склянку води.
- Накладіть вологу пов'язку на рану, бажано змочену содовим розчином.
- **У жодному разі не використовуйте вату!**
- **Не використовуйте перекис водню!** Коли перекис розпадається, утворюється вода та кисень. Кисень викликає загоряння фосфору.
- **Якщо ви отримали фосфорні опіки** прийміть:
  - будь-які знеболювальні та заспокійливі препарати;
  - будь-який сорбент (активоване вугілля, ентеросорбент, атоксил), який виведе отруйні пари горіння фосфору.
- Необхідно пити багато води, також можна вживати молоко та лужну негазовану воду.

## 9. При виникненні завалу внаслідок вибуху

### Якщо ви опинились під завалом:

- Глибоко дихайте і не панікуйте.
- Спробуйте оцінити ситуацію і пошукайте можливий вихід.
- Визначте, де ви перебуваєте, чи немає поряд інших людей, прислухайтеся.
- Покличте на допомогу. Якщо є можливість скористайтесь телефоном, пошукайте в кишенях або поблизу предмети, які могли б допомогти подати звукові сигнали (металеві предмети, якими можна постукати по трубі або стіні і тим самим привернути увагу).
- Якщо ніхто не чує, спробуйте обережно зміцнити завал – встановивши підпорку над собою.
- Якщо єдиним шляхом виходу є вузький отвір – спробуйте пролізти крізь нього. Просувайтеся обережно, намагаючись не спричинити нового завалу.
- Якщо не впевнені у своїх силах, терпляче чекайте на допомогу.
- Якщо відчуваєте спрагу, покладіть у рот невеликий камінчик і смочіть його, дихаючи носом.
- Пам'ятайте, що людина здатна витримати спрагу й голод протягом тривалого часу, якщо не буде витрачати енергію.
- **Налаштуйтеся на те, що рятувальники обов'язково прийдуть на допомогу!**

## 10. Дії у випадках травмування чи поранень

10.1. При наявності постраждалих та випадків травмувань співробітників внаслідок бойових дій:

1. За можливості надати першу домедичну допомогу (чат-бот у Telegram) постраждалим. Якщо травмування серйозне та потребує лікарської допомоги – викличте «Швидку» (103);
2. Зробити фото- або відеофіксацію місця настання травмування/поранення та обладнання/предметів/будь-чого, що призвело до травмування, з усіх можливих ракурсів;
3. Допомогти постраждалим переміститися в безпечніше місце. **При виявленні вибухонебезпечних предметів**

У разі виявлення на території ТРЦ вибухонебезпечних предметів (далі – ВВП) необхідно:

- 3.1. негайно припинити всі роботи в місці виявлення ВВП.
- 3.2. Не можна здійснювати дзвінки засобами радіозв'язку або мобільними телефонами біля знайденого ВВП (вони можуть спровокувати вибух). Для здійснення дзвінку необхідно сховатися за безпечною стіною.
- 3.3. Попередити про знахідку інших осіб, які знаходяться поруч та швидко відвести їх на максимальну безпечну відстань (не менше 100 метрів).
- 3.4. Позначити місцезнаходження ВВП, по можливості огородити його (для огорожі можна використовувати різні підручні матеріали: дошки, мотузки, шматки яскравої матерії тощо).
- 3.5. негайно повідомити оперативні служби, надавши інформацію про характерні ознаки предмета (місце його розташування, час виявлення та особу, яка виявила), за телефонами:
  - **102** – у разі виявлення підозрілого об'єкта;
  - **101** – у разі виявлення боєприпасів.
- 3.6. Не допускайте до небезпечної зони інших людей та, знаходячись якнайдалі від місця виявлення або за будь-яким захисним укриттям, обов'язково дочекайтеся представників правоохоронних органів або ДСНС України;
- 3.7. **Зберігайте спокій та не панікуйте.**



*Зразки ВВП*

#### **4. При виникненні пожежі**

При виявленні ознак горіння (задимлення, запах гару, підвищення температури тощо) або пожежі у Приміщенні необхідно:

- 4.1. негайно повідомити про це пожежну охорону за телефоном «**101**».
- 4.2. Повідомити Администрацію ТРЦ про пожежу.
- 4.3. негайно припинити роботу.
- 4.4. Організувати евакуацію людей. При русі через густий дим затримати дихання, або дихати через тканину (рукав, носову хустинку, шарф, тощо) змоченою водою, або рухатися нахилившись ближче до підлоги, де менша задимленість.
- 4.5. Організувати гасіння пожежі та по можливості прибрати горючі матеріали від осередку пожежі.
- 4.6. Залишити небезпечну зону всім працівникам, які не пов'язані з ліквідацією пожежі.
- 4.7. Для гасіння пожежі використовувати вогнегасники, пожежні крани, пісок та інші засоби.

4.8. Здійснити відключення електроенергії (при необхідності), особливо в разі використання пожежних кранів.

4.9. Дотримуватися правил безпеки під час гасіння пожежі.

#### 5. При ліквідації наслідків пожежі

5.1. Роботи із ліквідації наслідків пожежі розпочинаються після повної ліквідації пожежі та пошуку постраждалих Приміщенні (будівлі) підрозділом ДСНС.

5.2. Дозвіл на проведення подальших робіт на об'єкті дає ДСНС та також Адміністрація ТРЦ.

5.3. Роботи з демонтажу конструкцій будівлі після пожежі проводять підрядні будівельні організації, які мають допуски до таких робіт.

5.4. Після завершення демонтажу та відсутності загрози обвалу, життю та здоров'ю людей, можна приступати до розбору та винесення товару/продукції співробітниками Суборендарів (Орендарів).

5.5. За необхідності проводити роботи у засобах захисту органів дихання та захисних окулярах.

**Важливо! Працювати у респіраторі необхідно «позмінно», 1 людина не довше 1 години.**

5.6. Роботи проводяться групою не менше 2-х осіб.

#### 6. При виникненні радіаційної або хімічної загрози

##### 6.1. При виникненні радіаційної аварії

**Радіаційна аварія** – подія (аварія на АЕС або ядерний вибух), внаслідок якої відбувається радіаційне забруднення, яке може призвести до радіоактивного опромінення людей та навколишнього природного середовища.

Якщо ви почули попереджувальний сигнал «Увага всім» та повідомлення про загрозу радіоактивного зараження, негайно виконуйте рекомендації щодо подальших дій, які вказані у повідомленні.

У разі відсутності в повідомленні рекомендацій по діях, необхідно захистити себе від зовнішнього та внутрішнього опромінення дотримуючись правил нижче:

1. Для працівників, які знаходяться в будівлі ТРЦ (інших приміщеннях) необхідно якомога швидше захистити органи дихання за допомогою:

- респіратора, ватно-марлевої пов'язки, тканинної маски, тощо;

- у разі відсутності маски, прикрийте органи дихання рушником, хусткою, шарфом чи будь-якою іншою щільною тканиною, змоченими у воді.

2. Негайно визначте відповідальних та проведіть герметизацію приміщень:

- відключіть зовнішню вентиляцію та кондиціонери,

- зачиніть двері, вентиляційні отвори, вікна, тощо.

3. Завчасно проконсультуйтеся з вашим лікарем та отримайте рекомендації щодо проведення одноразово йодової профілактики за допомогою препаратів стабільного йоду. Отримайте рекомендації лікаря щодо часу прийому, дозування тощо та дотримуйтеся цих рекомендацій.

4. **Важливо! Йодова профілактика проводиться одноразово виключно у випадку радіаційної аварії суворо в дозуванні, рекомендованому лікарем. Надмірне вживання йоду шкідливе для здоров'я!** Людям, у яких внаслідок хірургічного втручання, відсутня щитовидна залоза, проводити йодову профілактику не потрібно!

5. Для пиття слід використовувати воду з герметично закритих ємностей.

6. Для працівників, які виконували роботу надворі необхідно:

- негайно припинити роботу та зайти всередину будівлі.

- при поверненні в приміщення обов'язково зняти верхній одяг, перевзути або витерти взуття заздалегідь приготовленою вологою ганчіркою змоченою мильним розчином;

- необхідно помістити одяг у смітєвий пакет(и), щільно зав'язати і залишити при вході;

- негайно прийняти душ з миючими засобами;

- за відсутності душової, ретельно промити відкриті частини тіла проточною водою з милом, прополоскати ніс та рот.

- Виконати заходи для захисту органів дихання (пункт 1).

7. Усі присутні в ТРЦ мають знаходитися всередині приміщення, якомога далі від вікон та дверей та очікувати сповіщення про подальші кроки або евакуацію.

8. До моменту евакуації за можливості провести вологе прибирання приміщення технічною водою із крану з використанням миючих засобів, щоб уникнути пилоутворення

9. Заборонено перебувати надворі без нагальної потреби. У разі виникнення нагальної потреби виходу з приміщення обов'язково максимально прикрити усі частини тіла наявним під рукою захистом: головний убір, плащ, гумові чоботи, гумові рукавиці, тощо.

10. При отриманні сповіщення про евакуацію, необхідно відключити всі електро-, газові прилади та воду, крім чергового освітлення та холодильників. При виході з приміщення захистити себе згідно пункту

## 6.2. При хімічній аварії:

**Хімічна аварія** – це подія (аварія на хімічному підприємстві або хімічна атака), внаслідок якої відбуваються викиди небезпечних хімічних речовин (хлор, аміак, фосген, зарин, тощо) в навколишнє природне середовище, які можуть призвести до отруєння людей.

Якщо ви почули попереджувальний сигнал “Увага всім” та повідомлення про загрозу хімічного зараження, негайно виконуйте рекомендації, які вказані у повідомленні.

У разі відсутності в повідомленні рекомендацій по діях, для захисту від небезпечних хімічних речовин необхідно здійснити наступні кроки:

1. **Для працівників, які знаходяться в приміщенні** якомога швидше захистити органи дихання за допомогою наявних засобів захисту: респіратор, ватно-марлевої пов'язки, тканинної маски, рушника, хустки, шарфа, тощо **попередньо змочивши їх:**

- водою (якщо хімічна речовина невідома);
- 2% розчином питної соди (**у випадку отруєння хлором**);
- 5% розчином оцтової або лимонної кислоти (**у разі отруєння аміаком**).

2. Негайно визначте відповідальних та проведіть **герметизацію приміщень:**

- відключіть зовнішню вентиляцію та кондиціонери,
- зачиніть двері, вентиляційні отвори, вікна, тощо.

3. **Для працівників, які виконували роботу надворі** необхідно:

- негайно припинити роботу та зайти всередину будівлі.
- при поверненні в приміщення обов'язково зняти верхній одяг, перевзути або витерти взуття заздалегідь приготовленою вологою ганчіркою змоченою мильним розчином;
- необхідно помістити одяг у сміттєвий пакет(и), щільно зав'язати і залишити при вході;
- негайно прийняти душ з миючими засобами;
- за відсутності душевої, ретельно промити відкриту частину тіла проточною водою з милом, прополоскати ніс та рот.
- Захистити органи дихання, виконавши пункт 1.

4. Для пиття слід використовувати воду з герметично закритих ємностей.

5. Усі присутні в будівлі ТРЦ мають знаходитися всередині приміщення та очікувати сповіщення про подальші кроки або евакуацію.

6. **Заборонено** перебувати на дворі без нагальної потреби. **У разі виникнення нагальної потреби виходу з приміщення** обов'язково максимально прикрити усі частини тіла наявним під рукою захистом: головний убір, плащ, гумові чоботи, гумові рукавиці, тощо.

7. При отриманні сповіщення про евакуацію, необхідно відключити усі електро-, газові прилади та воду, крім чергового освітлення. При виході з приміщення захистити себе згідно пункту 6.

9. Виходячи із зони хімічного зараження, **рухатися необхідно в бік, перпендикулярний напрямку вітру.**

**Важливо! При зараженні хлором уникайте низин**, оскільки хлор стелиться знизу над землею і там буде його висока концентрація. **При зараженні аміаком** необхідно використовувати укриття, підвали та нижні поверхи будівель, оскільки він легший за повітря.